

Erklärung zur Datenverarbeitung und sonstige Erklärungen

Unter „Ihre Daten“ verstehen wir personen- und finanzbezogene Angaben, die wir von Ihnen oder Dritten (beispielsweise Kreditauskunfteien, Betrugsbekämpfungsbehörden, einem gemeinschaftlichen Kontoinhaber, Ihren Angestellten oder Direktoren, anderen Organisationen, die uns Ihnen empfohlen haben oder die in Ihrem oder unserem Namen handeln) erhalten haben. Wenn Sie als Einzelkaufmann oder Personengesellschaft handeln, können dies Daten Sie betreffend und/oder Ihre Mitgesellschafter oder Kreditgeber sein. Handelt es sich bei Ihrem Unternehmen um eine juristische Person können dies Daten mit Bezug zu Angestellten, Gesellschafter, Eigentümer und Kreditgeber sein.

Ausdrücke und Wendungen, die in diesem Formular nicht eigens definiert sind, haben dieselbe Bedeutung wie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vertragsunternehmen („AGB“).

Wie nutzen wir Ihre Daten?

Wir nutzen Ihre Daten für die folgende Zwecke:

Zweck:	Rechtliche Rechtfertigung:
Wenn dies notwendig ist, um unsere vertraglichen Leistungen Ihnen gegenüber zu erbringen.	Vertragliche Notwendigkeit
Zur Erfüllung geldwäscherechtlicher oder sonstiger rechtlicher Verpflichtungen, denen wir im Zusammenhang mit der Erbringung unserer Dienstleistungen unterliegen.	Rechtliche Verpflichtung
Zur Einhaltung rechtlicher Anforderungen und den Anforderungen, die sich aus den Geschäftsregelungen der Kartenorganisationen (Scheme Rules) ergeben (siehe auch die AGB).	Rechtliche Verpflichtung, vertragliche Notwendigkeit und berechtigtes Interesse
Im Rahmen der Bearbeitung Ihres Antrags zur Prüfung Ihrer Kreditwürdigkeit und sonstiger Umstände, die wir vor Annahme Ihres Antrags, aber auch danach, während der normalen Laufzeit des Vertrages immer wieder prüfen müssen.	Berechtigtes Interesse
Zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere zur Betrugsprävention.	Berechtigtes Interesse
Zur Analyse der mit Ihnen bestehenden Vertragsbeziehung.	Berechtigtes Interesse
Zur Information über und Bewerbung von Produkten und/oder Services, die wir, unsere Konzerngesellschaften oder Dritte anbieten, unabhängig davon, ob diese die vertragsgegenständlichen Leistungen betreffen, vorausgesetzt.	Berechtigtes Interesse
Für die Analyse der Transaktionen (in Form aggregierter Daten), die von unseren Kunden bei uns zur Verarbeitung eingereicht werden und die von Zeit zu Zeit mit anderen geteilt werden können.	Berechtigtes Interesse
Für Zwecke des Kredit-Scorings, zur Bewertung dieses Antrags und Überprüfung Ihrer Identität und der anderer betroffener Personen.	Vertragliche Notwendigkeit

Mit wem teilen wir Ihre Daten?

Eine Weitergabe Ihrer Daten kann jederzeit erfolgen an:

- Von Ihnen beauftragte oder sonst Ihnen zuzurechnende Unternehmen soweit dies für die Erbringung der Ihnen gegenüber zu erbringenden Leistungen sowie deren Überwachung und Analyse erforderlich ist (einschließlich aber nicht beschränkt auf Netz- und/oder Payment Gateway-Betreiber),
- Dienstleister, Berater und Vermittler, die Dienstleistungen für uns erbringen (einschließlich unserer Konzerngesellschaften und verbundener Unternehmen);
- die in den AGB genannten Kartensysteme;
- VMAS™ und MATCH™ gemäß den VMAS™ und MATCH™ Regelungen der Kartenorganisationen (Ihre Firma, Namen der beherrschenden Gesellschafter);
- Jeden, der ein gesetzliches Recht hat, die Offenlegung Ihrer Informationen zu verlangen oder gegenüber dem wir gesetzlich verpflichtet sind, Ihre Informationen offen zu legen (dazu können auch Dritte wie Gerichtsvollzieher, Insolvenzverwalter, Polizei und staatliche Gerichte gehören);
- Aufsichts-/Regulierungsbehörden, wenn dies für Regulierungszwecke erforderlich ist;
- Kreditauskunfteien und Betrugsbekämpfungsbehörden (für weitere Informationen, siehe unten);
- Unsere professionellen Berater (z. B. Rechtsanwälte), die uns auch im Zusammenhang mit dem gegenseitigen Vertragsverhältnis beraten;
- Subunternehmen oder anderen Personen, denen wir Rechte oder Pflichten aus dieser Servicevereinbarung übertragen oder abtreten;
- Unternehmen, die beabsichtigen, sich an Elavon oder den mit Elavon verbundenen Unternehmen zu beteiligen (Investoren) oder beabsichtigen, Elavon's Geschäftsbetrieb oder den seiner mit Elavon verbundenen Unternehmen ganz oder teilweise zu übernehmen (insbesondere, aber nicht beschränkt auf, Kauf, Verschmelzung o. ä.), wenn dies zum Zwecke von Verhandlungen oder für Finanzierungszwecke erforderlich ist.

Darüber hinaus ist eine Weitergabe Ihrer Daten zu jedem Zeitpunkt möglich, wenn dies aufgrund hoheitlicher Maßnahmen oder zur Einhaltung von Rechtsvorschriften erforderlich ist.

Sie stimmen außerdem zu und erkennen an, dass wir Ihre Daten für die o. g. Zwecke auch an verbundene Unternehmen im Sinne des § 15 AktG weitergeben können.

Grenzüberschreitende Datenübermittlung

Es besteht die Möglichkeit, dass Ihre Daten auch in Länder außerhalb Deutschlands und der Europäischen Union übermittelt werden, in denen kein mit Deutschland vergleichbares Datenschutzniveau besteht. In diesem Fall, werden wir den Schutz Ihrer Daten auf geeignete Weise sicherstellen. Für weitergehende Informationen wenden Sie sich bitte an: EUDataProtectionOffice@elavon.com.

Der Umgang mit sonstigen vom Vertragsunternehmen übermittelten personenbezogenen Daten ist in Ziffer 13 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vertragsunternehmen („AGB“) geregelt.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Ihre Daten werden für die Dauer der Vertragsbeziehung zu uns und darüber hinaus für die Dauer gesetzlicher und/oder sonstiger regulatorischer Fristen und/oder soweit dies für Beweiszwecke notwendig ist, gespeichert.

Ihre Rechte

Natürliche Personen haben die folgenden Rechte:

- Sie können Auskunft über die Sie betreffenden, von uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen;
- Sie können die Löschung oder Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten verlangen;
- Sie können die Löschung Ihrer Daten verlangen, wenn die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig ist oder die Verarbeitung unrechtmäßig ist;
- Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, deren Verarbeitung durch uns mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format von uns zu erhalten oder auf einen anderen Verantwortlichen übertragen zu lassen, sofern Sie in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns eingewilligt hatten oder die Verarbeitung zur

Erfüllung des Vertrages erforderlich war.

- Sie haben das Recht, aus Gründen die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DS-GVO erfolgt, Widerspruch einzulegen.;
- Sie haben das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke Direktwerbung einzulegen;
- Sie haben das Recht auf Beschwerde bei dem Bundesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (oder einer anderen Aufsichtsbehörde innerhalb der Europäischen Union) , wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen verstößt.

Wenn Sie Ihre o. g. Rechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an: **EUDataProtectionOffice@elavon.com**.

ZURVERFÜGUNGSTELLUNG VON DATEN ANDERER PERSONEN

Wenn Sie uns mit der Servicevereinbarung auch personenbezogene Daten anderer Personen („Andere Personen“) zur Verfügung stellen, müssen Sie die Anderen Personen, bevor Sie uns die Servicevereinbarung übermitteln, umfassend über die Kategorien dieser personenbezogenen Daten sowie den Zweck der Verarbeitung, wie in dieser Servicevereinbarung beschrieben, informieren.

KREDITAUSKUNFTEIEN UND BETRUGSPÄVENTIONSAGENTUREN

ZUR ERÖFFNUNG EINES NEUEN UND DIE FORTFÜHRUNG EINES BESTEHENDEN SERVICEKONTOS FÜR VERTRAGSUNTERNEHMEN

Um sicherzustellen, dass alle derzeit anwendbaren rechtlichen Vorschriften zum Zwecke der Bekämpfung von Finanzdelikten, Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung eingehalten werden und um uns zu ermöglichen, diese Servicevereinbarung zu erfüllen, ist es erforderlich, dass wir sämtliche Informationen über jede Person, die bei uns ein Vertragsunternehmens-Abrechnungskonto eröffnen möchte, überprüfen und registrieren. Wir werden Ihre Daten und auch die Daten der Anderen Personen bei Kredit- und anderen Auskunfteien überprüfen lassen. Alternativ können wir von Ihnen die Übersendung von Dokumenten zur Identitätsfeststellung oder physische Formen der Identifikation verlangen.

Im Rahmen der Antragsbearbeitung/-prüfung und auch während der Vertragsdauer werden wir – soweit wir dies für die Annahme des Antrags und danach für die Fortführung der vertraglichen Zusammenarbeit für notwendig erachten - die wirtschaftlichen und geschäftlichen Verhältnisse des Kunden, seiner gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten, Bevollmächtigten und/oder der Eigentümer/Gesellschafter überprüfen.

Für die Einholung derartiger Auskünfte werden wir mit Kredit- und Betrugspräventionsauskunfteien zusammenarbeiten und hierbei auch Daten aus öffentlichen Registern heranziehen.

Es ist wichtig, dass Sie vollständige und korrekte Angaben machen. Sollten wir im Rahmen unserer Überprüfungen feststellen, dass dies nicht der Fall ist, kann dies zur Ablehnung ihres Antrages bzw. Beendigung der Vertragsbeziehung und eine entsprechende Meldung an die mit uns zusammenarbeitenden Kredit- und Betrugspräventionsauskunfteien führen, soweit dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist und Ihre schützenswerten Interessen nicht verletzt werden. Auf diese Informationen haben dann auch andere Unternehmen Zugriff, die mit ihnen in einer Geschäftsbeziehung stehen oder darüber entscheiden, eine solche mit Ihnen einzugehen. Die Kredit- und Betrugspräventionsauskunfteien geben Informationen an Ihre Vertragspartner allerdings nur weiter, wenn diese ihr berechtigtes Interesse an der Weitergabe der Daten belegen. Die weitergegebenen Daten werden verarbeitet und nur für den genannten Zweck verwendet. Die Informationen können des Weiteren auch zur Prävention von Straftaten, wie etwa von Finanzdelikten und/oder für die Geldwäsche verwendet werden.

Sollten wir nach einer Vorabprüfung Ihres Antrags welche bereits die oben genannten Überprüfungen beinhalten können, weitere Informationen von Ihnen benötigen, werden wir uns diesbezüglich an Sie wenden und um Übermittlung dieser Informationen bitten. Bitte beachten Sie, dass eine abschließende Bearbeitung des Antrags nur möglich ist, wenn wir diese zusätzlichen Informationen erhalten. Bitte beachten Sie ferner, dass es auch noch nach der Eröffnung Ihres Vertragsunternehmens-Abrechnungskontos zu solchen Überprüfungen und Anfragen kommen kann, wenn wir dies für die Fortführung der Servicevereinbarung notwendig erachten.

Wenn die oben beschriebenen im Rahmen der Antragsbearbeitung vorgenommenen Überprüfungen aus unserer Sicht zufriedenstellend ausgefallen sind, bilden diese Servicevereinbarung, die AGB und unser Benutzerhandbuch in seiner jeweils aktuellen Fassung die Grundlage unserer vertraglichen Zusammenarbeit.

Sie können von den Kredit- und Betrugspräventionsauskunfteien jederzeit Einsicht in die über Sie gespeicherten Daten verlangen.

Es ist sehr wichtig, dass Sie die Angaben in dieser Servicevereinbarung, die AGB und das Kundenhandbuch sorgfältig lesen, bevor Sie diesen Antrag an uns senden.

WICHTIGE GRUNDSÄTZE UND VERPFLICHTUNGEN

Transaktionen dürfen nur durchgeführt werden, wenn das Vertragsunternehmen zuvor einen Autorisierungscode (Genehmigungsnummer) mittels eines elektronischen Terminals oder eines vergleichbaren Gerätes erhalten hat. EIN AUTORISIERUNGSCODE BIETET JEDOCH KEINE GEWÄHR FÜR DIE ANNAHME ODER AUSZAHLUNG DER TRANSAKTION. DER ERHALT EINES AUTORISIERUNGSCODES BEDEUTET NICHT, DASS EINE RÜCKBELASTUNG DER TRANSAKTION AN DAS VERTRAGSUNTERNEHMEN NICHT ERFOLGEN KANN BZW. AUSGESCHLOSSEN IST.

Das Vertragsunternehmen ist verpflichtet, die Datensicherheitsstandards der Karten Organisationen, die sog. Payment Card Industry Standards („PCI DSS“) einzuhalten. Darüber sind alle Level-4-Vertragsunternehmen (Einstufung erfolgt aufgrund der Transaktionsvolumina) verpflichtet, eine PCI-DSS-Zertifizierung zu erlangen und Elavon die PCI-DSS-Zertifizierung zunächst innerhalb von neunzig (90) Tagen nach Vertragsschluss und dann jährlich erneut nachzuweisen. Das Vertragsunternehmen hat die von Elavon gemäß Preistabelle erhobene PCI-Zertifizierungsgebühr zu erstatten. Handelt es sich bei dem Vertragsunternehmen um ein Unternehmen, das erstmalig Kartenzahlungen akzeptiert bzw. akzeptieren möchte, ist das Vertragsunternehmen darüber hinaus verpflichtet, auch den Datensicherheitsstandard für Zahlungsanwendungen der Zahlungskartenindustrie („PCI PA DSS“) einzuhalten. Um dies zu gewährleisten, müssen Sie mit einem Software-Hersteller zusammenarbeiten, dessen Anwendungen zur sicheren Abwicklung von Kartenzahlungen nach PCI PA DSS zertifiziert sind.

Es ist sehr wichtig, dass Sie die Angaben in dieser Servicevereinbarung, die AGB und das Kundenhandbuch sorgfältig lesen, bevor Sie diesen Antrag an uns senden.

ERKLÄRUNG DES KUNDEN

Durch Unterzeichnung und Einreichung dieses Antrags versichern das Vertragsunternehmen und seine Vertreter, dass (i) alle in diesem Formular gemachten Angaben zutreffend und vollständig sind sowie die geschäftliche und finanzielle Situation des Kunden sowie die Informationen über den Eigentümer, die Gesellschafter und die Bevollmächtigten des Kunden wahrheitsgetreu wiedergegeben wurden und (ii) die Person, die diese Servicevereinbarung unterzeichnet und übersandt hat, hierzu ordnungsgemäß ermächtigt ist und das Vertragsunternehmen an sämtliche Bestimmungen der Servicevereinbarung (einschließlich der Preistabelle), der AGB binden darf. Wenn und soweit das Vertragsunternehmen einen Transaktionsbeleg bzw. Transaktionsdaten für eine Transaktion an Elavon übermittelt, stellt dies unabhängig von und neben weiteren hierzu abgegebenen Erklärungen des Vertragsunternehmens, die Annahme und Zustimmung des Vertragsunternehmens zu den AGB dar.

Mit Einreichung dieses Antrags durch den Kunden und/oder Vertreter des Kunden bei Elavon oder die Übermittlung eines Transaktionsbeleges bzw. von Transaktionsdaten für eine Transaktion an Elavon— erklärt der Kunde seine Zustimmung zu den in der Servicevereinbarung enthaltenen Bestimmungen, den Bestimmungen in den AGB sowie den Bestimmungen des Kundenhandbuchs. Der Kunde verpflichtet sich zur Einhaltung aller in der Servicevereinbarung, den AGB und im Kundenhandbuch enthaltenen Regelungen sowie aller anwendbaren Rechtsvorschriften einschließlich der Geschäftsregelungen der Kartenorganisationen (Scheme Rules). Der Kunde weiß und erkennt an, dass die Nichteinhaltung Nachteile für das Vertragsunternehmen zur Folge haben kann, bis hin zur zeitweiligen Suspendierung unserer Dienstleistungen und/oder der Beendigung dieses Vertragsverhältnisses. Begriffe und/oder Bezeichnungen, die nicht ausdrücklich in dieser Servicevereinbarung definiert sind, haben die gleiche Bedeutung wie in den AGB angegeben.

ZUSTIMMUNG ZUR NUTZUNG PERSONENBEZOGENER DATEN ZUM ZWECKE DER DURCHFÜHRUNG VON ZAHLUNGSTRANSAKTIONEN

Für die Erbringung der von uns geschuldeten vertraglichen Leistung ist es notwendig, Zugang zu personenbezogenen Daten zu erhalten, diese zu speichern und zu verarbeiten. Hiermit erteilen Sie uns Ihre Zustimmung zur Nutzung personenbezogener Daten zwecks Erbringung unserer vertraglichen Leistung.